

INFORME EVALUACIÓN FINAL EXTERNA

PROYECTO

**“FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y
COMUNITARIOS PARA EL EMPODERAMIENTO Y LA
ASISTENCIA INTEGRAL DE CALIDAD A MUJERES
SUPERVIVIENTES DE VBG, EN PARTICULAR MUJERES
DESPLAZADAS Y COLECTIVO LGTBI, DEL ORIENTE
ANTIOQUEÑO (COLOMBIA)”**

EXPEDIENTE: NSOLPCD/2021/0099

**Entidad: Fundación Instituto Sindical de
Cooperación al Desarrollo (ISCOD)**

Financia: Generalitat Valenciana



Equipo evaluador:

Jesús López Hernández

Diana Tobar Franco

Firmado electrónicamente por Jesús Javier
López Hernández, en Valencia a 14-09-2024



ACRÓNIMOS

Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Servidores Públicos de la Salud, la Seguridad Social Integral y Servicios Complementarios de Colombia	ANTHOC
Central Unitaria de Trabajadores/as de Colombia	CUC
Derechos Humanos	DDHH
Fundación Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo	ISCOD
Lesbianas, gays, personas trans, bisexuales, intersexuales y queer	LGTBIQ+
Objetivos de Desarrollo Sostenible	ODS
Objetivo Específico	OE
Organización Mundial de la Salud	OMS
Organización Naciones Unidas	ONU
Organizaciones no gubernamentales de desarrollo	ONGD
Resultado	R
Términos de Referencia	TdR
Titulares de derechos	TTDD
Titulares de obligaciones	TTOO
Titulares de responsabilidades	TTRR
Unión General de Trabajadores	UGT
Violencia Basada en Género	VBG



0. RESUMEN EJECUTIVO

La Fundación Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo (ISCOD) y la Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Servidores Públicos de la Salud y Seguridad Social Integral y Servicios Complementarios de Colombia (ANTHOC) han ejecutado el proyecto **"Fortalecimiento de los servicios públicos y comunitarios para el empoderamiento y la asistencia integral de calidad a mujeres supervivientes de VBG, en particular mujeres desplazadas y colectivo LGTBI, del oriente antioqueño (Colombia)"** con número de expediente NSOLPCD/2021/0099 financiado por la **Generalitat Valenciana**.

El coste total del proyecto es de 412.434,33 euros, de los cuales la Generalitat Valenciana financia 336.895,96 € (81,68%). El proyecto tiene una duración de dos años, desde el 17-06-2022 al 16-06-2024.

Objetivos de la evaluación

Los principales objetivos de esta evaluación son:

1. Valorar la estrategia diseñada, su implementación y la consecución de los objetivos y resultados planteados por la intervención.
2. Recoger las conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones para futuras intervenciones.

Metodología

La evaluación final cubre la integridad del tiempo de ejecución del proyecto que es del 17-06-2022 al 16-07-2024. La presente evaluación se implementó de junio a agosto de 2024, una vez que la intervención había finalizado.

Se combinaron varios tipos de métodos de recopilación de datos: discusiones de grupos focales, entrevistas estructuradas o semiestructuradas, observaciones y revisión y análisis y revisión documental de fuentes secundarias.

La recopilación de datos se llevó a cabo en los Municipios de Rionegro, Marinilla, El Carmen del Viboral y La Ceja (Antioquia).

En la muestra participaron 35 personas, 30 mujeres y 5 hombres.

Conclusiones de la evaluación

✓ Pertinencia

La intervención se centró en las necesidades específicas de las mujeres y el colectivo LGTBIQ+ mediante un diagnóstico participativo. Este enfoque asegura que el proyecto responda adecuadamente a los desafíos únicos de estas poblaciones vulnerables, garantizando que las soluciones sean efectivas y alineadas con sus expectativas. La participación activa de estas personas en la planificación y evaluación del proyecto es crucial para crear un sistema de apoyo que aborde de manera integral la violencia basada en género y el desplazamiento forzado.

Un componente clave del proyecto es el empoderamiento de las mujeres y personas del colectivo LGTBIQ+, proporcionando las herramientas y recursos necesarios para que



recuperen el control sobre sus vidas y participen activamente en la sociedad y la economía. Este enfoque no solo atiende las necesidades inmediatas, sino que también trabaja para transformar las normas y dinámicas sociales que perpetúan la violencia, garantizando así un impacto duradero y positivo en la comunidad.

El proyecto, al integrar un enfoque de género, contribuye significativamente al cumplimiento de los compromisos internacionales y nacionales en materia de derechos humanos y equidad de género. Esto no solo asegura que las intervenciones sean coherentes con los marcos normativos y políticas públicas existentes, sino que también promueve la justicia social y la igualdad de oportunidades, fortaleciendo el desarrollo sostenible en la región del Oriente Antioqueño.

✓ **Coherencia**

El proyecto, ejecutado por ISCOD y ANTHOC es crucial en una región marcada por una alta prevalencia de violencia basada en género (VBG), incluyendo feminicidios, violencia sexual y violencia intrafamiliar. Este proyecto responde a una necesidad urgente de coordinar y fortalecer los servicios que atienden a las víctimas, garantizando sus derechos y proporcionando una atención integral y de calidad. Dado el contexto de vulnerabilidad extrema que enfrentan mujeres desplazadas y personas LGBTIQ+ en la región, la intervención fue esencial para crear un entorno más seguro y justo. Por tanto, fijar el enfoque en estos grupos específicos desde el abordaje de sus necesidades inmediatas, empoderándolos, facilita su acceso a derechos fundamentales como la salud, la educación y la justicia.

El proyecto fue una herramienta fundamental para fortalecer la capacidad de respuesta de las instituciones públicas y comunitarias frente a la violencia de género en el Oriente Antioqueño. La mejora de los servicios de salud, educación, justicia y asistencia social permitieron que las mujeres sobrevivientes reciban un apoyo más integral y de calidad. Este fortalecimiento incluye la capacitación de profesionales, la mejora de la infraestructura de los servicios, y la articulación efectiva entre diferentes actores, lo que garantiza una respuesta más coordinada y eficiente. Además, el componente de empoderamiento de las mujeres sobrevivientes de VBG a través de la formación, sensibilización y apoyo psicológico y legal, es clave para ayudar a estas mujeres a recuperar su autonomía y reconstruir sus vidas. Esto no solo beneficia a las mujeres a nivel individual, sino que también contribuye a romper el ciclo de violencia y a construir comunidades más seguras y equitativas, alineándose con las normativas y políticas internacionales, nacionales y locales en materia de derechos humanos y equidad de género.

Ahora bien, el marco lógico del proyecto, aunque presenta un objetivo específico alineado con el título del proyecto, muestra deficiencias en los indicadores utilizados para medir su éxito. Los indicadores del Objetivo Específico (OE) no cumplen completamente con las características necesarias de especificidad, mensurabilidad, alcance, realismo y temporalidad. Por ejemplo, cinco (5) de los seis (6) indicadores mencionan evaluaciones externas como fuentes de verificación, lo cual es inadecuado y reduce la capacidad del proyecto para demostrar de manera concreta los avances y logros. Se recomienda diseñar indicadores más claros y directamente vinculados a los cambios esperados, como la creación de protocolos de atención a víctimas de violencia de género (VBG) o el aumento en el uso de servicios por parte de las víctimas, lo que permitiría una evaluación más precisa del impacto del proyecto.



El proyecto ha logrado cumplir con cuatro de los cinco resultados planteados. Algunos resultados, como el fortalecimiento del sistema de salud se beneficiaron de la reestructuración y la asignación de recursos adicionales, pero los indicadores no fueron revisados para alinearse con las nuevas metas del proyecto. Para mejorar la efectividad en la evaluación del impacto real del proyecto en la atención y prevención de la VBG en los municipios del Oriente Antioqueño, es fundamental asegurar la coherencia entre la modificación de las actividades y la adaptación de los instrumentos de medición.

✓ Eficacia

La eficacia es muy elevada, con un porcentaje de consecución de indicadores muy alto. El alcance de los indicadores se muestra en la siguiente tabla.

Objetivo específico											
Indicadores			Alcanzado			Indicadores			Alcanzado		
OE.I1			100 %			OE.I4			100 %		
OE.I2			100 %			OE.I5			100 %		
OE.I3			100 %			OE.I6			-- %		
Media			100 %								
Indicadores Resultados											
R1			R2			R3			R4		
Indicador	Alcanzad	Media	Indicador	Alcanzad	Media	Indicador	Alcanzad	Media	Indicador	Alcanzad	Media
R1I1	70	92%	R2I1	90	100%	R3I1	90	97%	R4I1	100	99%
R1I2	93		R2I2	100		R3I2	100		R4I2	100	
R1I3	100		R2I3	100		R3I3	100		R4I3	100	
R1I4	100		R2I4	100		R3I4	100		R4I4	100	
R1I5	100		R2I5	100		R3I5	95		R4I5	90	
			R2I6	100		R3I6	100	R4I6	100		
			R2I7	100				R4I7	100		
			R2I8	100				R4I8	100		
			R2I9	100							
			R2I10	100							
Media			97 %								

El proyecto se destaca por su robusto enfoque en la capacitación de diversos actores municipales, el fortalecimiento de la capacidad institucional para enfrentar la violencia de género (VBG). La creación de unidades especializadas en hospitales y la distribución de recursos como la cartilla y la aplicación móvil han mejorado la atención a las víctimas, asegurando mayor conocimiento tanto de TTDD como de TTOO y TTRR, un trato más profesional, seguro e íntimo. Además, la formación extendida a la población de base en Rionegro ha sido clave para empoderar a las comunidades con herramientas para prevenir y



denunciar situaciones de acoso, contribuyendo así a un impacto duradero en la lucha contra la VBG.

La sólida experiencia y capacidad operativa de ISCOD y ANTHOC han sido fundamentales para el éxito del proyecto. El amplio conocimiento y trayectoria consolidada de ambas organizaciones en la ejecución de iniciativas similares han sido reconocidos y valorados por todas las participantes involucradas en la evaluación, independientemente de sus roles. Además, la aplicación de metodologías coherentes y contextualmente apropiadas en los procesos de formación y en el desarrollo del Diplomado ha asegurado una transferencia efectiva de conocimientos. Desde la identificación precisa de las necesidades de sensibilización hasta la utilización de herramientas educativas adecuadas, el enfoque metodológico implementado ha facilitado un aprendizaje significativo y ha fortalecido las capacidades de los distintos grupos objetivo involucrados en la lucha contra la violencia basada en género (VBG).

El contexto externo favorable ha desempeñado un papel clave en la eficacia y alcance del proyecto, dado que la lucha contra la VBG es una prioridad nacional que abarca múltiples departamentos, municipios y sectores como la salud, la educación y la seguridad pública. Esta priorización institucional ha propiciado una mayor implicación y colaboración de diversos actores, quienes han acogido positivamente el apoyo brindado para mejorar sus estrategias y condiciones de trabajo en la atención y prevención de la VBG. Asimismo, el enfoque del proyecto en abordar y mitigar la VBG ha generado un impacto social significativo al promover la igualdad de derechos y el bienestar de las poblaciones más vulnerables. Estos esfuerzos contribuyen no solo a mejorar la calidad de vida de las personas afectadas sino también a construir comunidades más seguras y equitativas, produciendo beneficios sociales que trascienden el ámbito inmediato de la intervención.

Uno de los principales desafíos internos del proyecto fue la sobredimensión de su alcance geográfico. Aunque inicialmente se propuso abarcar 14 municipios del Oriente Antioqueño, la implementación efectiva se concentró principalmente en Rionegro, que por sí solo ya representaba un desafío considerable debido a su tamaño y población. Este enfoque limitado a un solo municipio, aunque justificado por las dificultades encontradas, dejó fuera a seis municipios donde prácticamente no se realizaron actividades significativas. Además, la eliminación de la Casa de la Mujer del presupuesto, aunque permitió redirigir recursos a otros municipios y hospitales, evidencia la necesidad de una planificación más ajustada y realista desde la fase de formulación del proyecto.

✓ **Eficiencia**

La modificación sustancial del proyecto, que incluyó la eliminación de la Casa de la Mujer como uno de los resultados clave, demostró ser una decisión eficiente y estratégica. La reasignación de recursos para equipar siete hospitales en el Oriente Antioqueño permitió ofrecer una atención integral y especializada a las mujeres víctimas de VBG, abordando no solo las necesidades físicas, sino también el apoyo emocional y legal, lo cual es fundamental en un contexto de violencia de género. Este enfoque no solo mejoró la capacidad de respuesta de las instituciones de salud, sino que también estableció un modelo replicable para futuras iniciativas.



La implementación de los cambios aprobados por la Generalitat Valenciana, como la reasignación del presupuesto de obras de infraestructura hacia la adquisición de equipos y materiales para los hospitales, resultó en un uso eficiente de los recursos. A pesar de las fluctuaciones en los costos y la necesidad de ajustar algunas partidas presupuestarias, el proyecto logró cumplir con sus objetivos sin retrasos significativos, demostrando una alta capacidad de adaptación y gestión efectiva de los recursos, lo cual es crucial en proyectos de Cooperación Internacional.

El fortalecimiento de los hospitales demuestra la resiliencia del proyecto y la capacidad de generar impactos sostenibles. La capacitación del personal y la dotación de recursos en los hospitales no solo benefician directamente a las víctimas de VBG, sino que también contribuyen a la creación de políticas públicas más robustas en la región, mejorando la equidad de género y la salud pública a largo plazo.

✓ **Sostenibilidad**

La implementación efectiva de las políticas públicas para erradicar la VBG requiere además de un marco normativo sólido, acciones concretas que fortalezcan las capacidades de quienes están en la primera línea de atención. El proyecto ha demostrado que proporcionar herramientas prácticas y capacitaciones específicas a las y los profesionales de la salud es crucial para cerrar la brecha entre la legislación y la realidad, asegurando que las víctimas reciban el apoyo integral que merecen.

La complementariedad entre el marco normativo y las intervenciones prácticas es esencial para garantizar una respuesta coherente y eficaz frente a la VBG. El proyecto ha jugado un papel clave al traducir las políticas nacionales en acciones tangibles, lo que ha permitido a las y a los profesionales de la salud no solo cumplir con los requisitos legales, sino también adoptar un enfoque más empático y coordinado en la atención a las víctimas.

La capacidad del personal sanitario para responder adecuadamente a los casos de VBG es un indicador crítico de la efectividad de las políticas públicas en esta área. El proyecto ha logrado mejorar esta capacidad al ofrecer herramientas y formación que fortalecen el componente práctico de la respuesta institucional, lo que, en última instancia, contribuye a la sostenibilidad y el éxito de las políticas de erradicación de la VBG en el largo plazo.

El enfoque integral y específico de la formación impartida en el proyecto ha sido crucial para fortalecer la capacidad de respuesta de cada grupo de actores en la lucha contra la VBG. Al adaptar las sesiones de capacitación a las necesidades y roles particulares del personal sanitario, la Policía, el personal docente, y las lideresas comunitarias, el proyecto ha garantizado que todos estén equipados con las habilidades prácticas necesarias para intervenir eficazmente en sus respectivas áreas de influencia.

La inclusión de personas expertas altamente reconocidas en las sesiones de formación ha elevado significativamente la calidad y relevancia de los conocimientos impartidos, asegurando que los participantes adquieran una comprensión profunda y actualizada de la VBG. Esta preparación les permite no solo responder de manera más efectiva a las víctimas, sino también desempeñar un papel activo en la creación de entornos más seguros y en la implementación de políticas locales que promuevan la equidad de género.



La sensibilización continua es esencial para consolidar y expandir los avances en la lucha contra la VBG. A través de una educación sostenida y dirigida a diversos sectores incluyendo a las víctimas, cuerpos de seguridad, y la comunidad en general, se puede garantizar que los derechos de las mujeres sean plenamente conocidos y respetados, y que las instituciones actúen de manera eficaz y humana. La continuidad de estas campañas, respaldada por el compromiso y la capacidad de organizaciones como ANTHOC, es fundamental para mantener y amplificar el impacto positivo logrado hasta ahora.

La formación adecuada del cuerpo de Policía local es esencial para establecer un sistema de protección integral contra la violencia basada en género (VBG). Al ser el primer punto de contacto para muchas víctimas, una intervención policial bien informada y sensible no solo garantiza un tratamiento respetuoso y profesional, sino que también fortalece la coordinación entre los diferentes actores del sistema de justicia y atención. Esta formación, por lo tanto, es clave para construir un modelo de protección eficaz y coherente que abarque todas las facetas necesarias para apoyar y proteger a las víctimas de VBG.

✓ **Impacto**

La estrategia conjunta de ISCOD y ANTHOC para erradicar la violencia basada en género (VBG) en Antioquia ha establecido un precedente en la región. Su enfoque integral y colaborativo con instituciones locales, como hospitales y fuerzas de seguridad, ha sido destacado por actores clave, como la Subsecretaría de la Mujer de Rionegro, por su capacidad de fortalecer la respuesta institucional ante la VBG.

El proyecto ha logrado no solo mejorar las capacidades de respuesta de las instituciones ante la VBG, sino también empoderar a las comunidades locales. A través de programas de formación y campañas de sensibilización, se ha incrementado la conciencia pública sobre la VBG y la disponibilidad de recursos de apoyo, lo que ha contribuido a una mayor participación de la comunidad en la prevención y denuncia de este tipo de violencia.

La implementación de herramientas tecnológicas, como una aplicación móvil para la geolocalización y contacto inmediato con la Policía, refleja el compromiso del proyecto con la modernización de los servicios de apoyo. Sin embargo, su eficacia y alcance se ven limitados por desafíos técnicos y de adopción, lo que subraya la necesidad de un enfoque más inclusivo y seguro en la implementación de soluciones tecnológicas en contextos de VBG.

La dotación de material especializado en hospitales del Oriente Antioqueño ha fortalecido la capacidad de atención a víctimas de VBG, garantizando un entorno seguro y confidencial para su tratamiento. Este componente del proyecto destaca como un modelo a replicar en otras regiones, promoviendo un estándar de atención que prioriza la seguridad y dignidad de las víctimas.

La limitación en la recolección de testimonios directos de las víctimas debido a preocupaciones éticas subraya un desafío en la evaluación del impacto del proyecto. Aunque la decisión de no contar con víctimas de VBG en la evaluación evita la revictimización y las protege, también dificulta una comprensión completa del efecto del proyecto desde la perspectiva de quienes han sido directamente afectados, lo que indica la necesidad de desarrollar métodos seguros y respetuosos para la recopilación de esta información en futuras intervenciones.



Recomendaciones de la evaluación

Generalitat Valenciana

- Continuar los procesos en los territorios intervenidos
- Mantener el compromiso de apoyar y ayudar en temas de VBG en diferentes contextos.
- Generar conocimiento de VBG de diferentes contextos para compartir experiencias exitosas con diferentes actores.

Fundación ISCOD

- Continuar trabajando la temática de VBG
- Seguir con la misma estructura de equipo que se considera coherente y adecuada, con un expatriado que atiende todos los proyectos, una técnica en Valencia y una relación muy estrecha y profesional con ANTHOC.
- Incrementar el nivel de coordinación con todos los actores que trabajan la VBG en el país.
- Firmar convenios de colaboración con los actores internacionales que promueven la erradicación de la VBG (ONU Mujeres, OMS...) para fijar responsabilidades, tareas y objetivos comunes.
- Procurar realizar los informes finales, tanto el informe económico como el técnico antes de la evaluación.
- Crear indicadores del OE que cumplan las características *SMART*: específicos, medibles, alcanzables, realistas y temporales.

ANTHOC

- Crear indicadores del OE que cumplan las características *SMART*: específicos, medibles, alcanzables, realistas y temporales, que demuestren el avance efectivo del proyecto.
- Ajustar el alcance del proyecto a la ejecución real; definir, de forma realista, la cobertura geográfica del ámbito de intervención del proyecto.
- Generar acuerdos de colaboración y mantenimiento con y entre las Instituciones Gubernamentales: Ayuntamientos, Ministerio Salud, Policía, Ministerio Educación, Hospitales...Acuerdos que aseguren el seguimiento de protocolos de actuación de diferentes instituciones, promoción y mantenimiento de la app...
- Transmitir y replicar los logros del proyecto como por ejemplo la app, las salas exclusivas de VBG en los hospitales...

